

서비스 신청	상품선택		고객구분		통신속도
	PC방	<input type="radio"/> Game Express	<input type="radio"/> PC방		<input type="radio"/> Mbps : <input type="radio"/> Gbps :
	기업	<input type="radio"/> Kornet express <input type="radio"/> Kornet GiGA express <input type="radio"/> 교육청용인터넷(NIS) <input type="radio"/> 교육청용인터넷(비NIS)	<input type="radio"/> 일반기업 <input type="radio"/> 신문방송 <input type="radio"/> 중소기업	<input type="radio"/> 교육연구기관 <input type="radio"/> 벤처사업자 <input type="radio"/> 정부/공공기관 <small>舊 국가정보망 수용 시 '국가-공공기관간 회선 연결 요청서' 첨부 필수</small>	
	기타	<input type="radio"/> KIX <input type="radio"/> GIX			
	IP수				
	대여장비	<input type="radio"/> GiGA형 (1G 스위치) <input type="radio"/> 미임대			
	계약기간	<input type="radio"/> 5년 <input type="radio"/> 4년 <input type="radio"/> 3년 <input type="radio"/> 2년 <input type="radio"/> 1년 <input type="radio"/> 무약정 <input type="radio"/> 재약정(        년) <input type="radio"/> 기타(        )			
	전용회선번호			서비스번호	
사용기간	<input type="radio"/> 장기(1개월 이상) <input type="radio"/> 단기 (        )				

요금상세	월 요금상세			설치비(1회성)
	회선	대여장비요금	월청구 요금(계)	
	* 계약금액 (VAT 별도)	원	원	원

변경 요청	서비스번호	
	변경 항목	<input type="radio"/> 통신속도 <input type="radio"/> 상품변경 <input type="radio"/> 부가서비스 <input type="radio"/> 설치장소 <input type="radio"/> 기타( )
	현재	
	변경	(희망일:       월       일)
	사유	

메모

서명(인)

서명(인)

## 약관 및 계약 주요 내용 (아래 내용 외 항목은 KT 인터넷 이용약관을 따릅니다.)

### 인터넷 망간 연동접속

KT Kornet과 타 ISP(인터넷 서비스 제공자)의 인터넷 망간 연동을 하는 경우에는 케이티와 해당회사(ISP)간 상호 협정에 의하여 접속할 수 있습니다.

### 단말 장비의 이용

- 이용고객은 접속에 필요한 단말장치를 직접 구입하여 이용하거나 케이티에서 임차하여 이용할 수 있으며, KT WiFi 서비스를 위한 무선접속장치(AP)는 케이티를 통하여 제공합니다. 단, 케이티에서 이용자에게 회수하여 재출고하는 단말의 경우 자체 관리규정에 따라 서비스 제공 성능 적합검사를 이행 후 임대 제공합니다.
- 케이티는 공동 마케팅사업자를 통하여 해당 단말장치를 이용고객에게 대여할 수 있습니다.
- 이용고객이 직접 구입하여 이용할 수 있는 단말장치 규격 등은 케이티 사장이 별도로 공지하는 바에 따릅니다.
- 이용고객은 계약해지, 수거요구를 달리하는 전술, 1 개월을 경과하는 일시 이용중단의 경우에는 임차한 단말장치를 케이티 또는 공동 마케팅사업자에게 반환하여야 하며, 이 경우 케이티 또는 공동 마케팅사업자가 수거하는 것을 원칙으로 합니다.
- 이용고객이 케이티로부터 임차한 단말장치를 본실 또는 훼손하였을 경우에는 그에 해당하는 비용을 케이티에 배상하여야 합니다.
  - 케이티는, 계약해지 등으로 단말을 수거해야 하는 경우, 수거사유 발생일 또는 고객과 협의한 수거 예정일로부터 7일 (영업일 기준) 이내에 신청서 명시한 설치장소에서 수거하는 것을 원칙으로 합니다.
  - 고객 측 귀책사유(연락두절, 대내부재 등)로 수거가 불가할 경우, 케이티는 손실 보상금을 청구할 수 있습니다.

### 이용의 정지

- 케이티는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 개월 이내의 기간을 정하여 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.
  - 이용고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기일 말일 다음날로부터 1 개월 이내에 납부하지 아니한 경우
  - 단말장치가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신 설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 케이티의 시정 또는 철거 요구에 응하지 아니한 경우
- 이용고객은 제1항 각호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민·형사상의 책임을 질 수 있습니다.
- 케이티는 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 하여야 합니다.

### 합리적 트래픽 관리

- 회사는 망의 보안성과 안정성을 확보하고 망혼잡시 다수 이용자의 이익을 보호하기 위해 망중립성 및 인터넷 트래픽 관리에 관한 가이드라인, 「통신망의 합리적 관리·이용과 트래픽 관리의 투명성에 관한 기준」에 따라 트래픽 관리를 시행할 수 있습니다.
- 회사의 트래픽관리 범위, 적용조건, 절차, 방법 및 이에 따른 영향 등 트래픽관리 세부내용(KF)은 불임과 인터넷 홈페이지(<http://www.kt.com>)에서 확인할 수 있습니다.
- 회사는 트래픽 관리를 시행할 경우, 이용자에게 홈페이지, 전자우편(E-Mail), 단문메시지(SMS) 등을 통해 시행 이전과 시행 종료시에 고지 및 공지합니다. 다만, 사전고지가 불가능한 다음 각 호의 경우 트래픽 관리 시행원인, 일시, 기간 및 중지 등에 관한 사항을 최대한 빠른 시일 내에 고지 또는 공지합니다. 또한, 관련법령에 의한 불법, 유해 트래픽(예, 음란·폭력 정보, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행될 수 있습니다.
  - 정보통신망에 발생한 장애의 확산 속도로 보아 이용자가 사전에 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단되는 경우
  - 이용자가 제공한 연락처로 연락이 불가능한 경우
  - 이용자 식별이 불가능한 경우

### 손해배상

- 케이티는 이용고객에게 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 시간과 회사에서 인지한 시간 중 빠른 시간을 기준으로 연속 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 누적시간이 6시간을 초과할 경우 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 청구금액의 6배에 상당한 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해를 배상합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생하는 때에는 그러하지 않습니다.
- 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후(그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 연속 3시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1개월 누적시간이 24시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 청구금액의 일 평균액을 계산하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 배상합니다. 다만, 1 회 3시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적인 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.
- 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.
- 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1의 사유를 입증하는 경우에는 손해배상 책임이 면제될 수 있습니다.
  - 이용고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 발생한 경우
  - 서비스를 제공하지 못할 불가항력 또는 이용고객의 고의나 과실로 인하여 발생 한 경우
  - 산간오지, 도서 등 케이티 유지보수 직원이 상주하지 않는 지역
- 케이티는 주식거래 등 각종 온라인 거래 및 온라인 게임 등 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해(금전적/정신적 피해 등)에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- 회사는 고객이 서비스를 이용하지 못한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 대한 정보를 관리합니다.
- 상기. 항에 대하여 회사에 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

### 할인반환금

- 할인반환금: 특정한 계약에 따라 고객이 미리 할인 받은 금액을 계약변경 또는 해지 등으로 인해 반환하는 할인요금.
- 할인반환금 부과가 필요한 경우
  - 계약기간 또는 추가 계약기간 이내 해지 또는 계약기간 단축
  - 시범서비스 특별 감면사유 조건 변경(계약기간, 속도 등)
  - 계약기간 단축하여 상품간 변경(Hotline- Express 등)한 경우
  - 계약기간 설정하여 설치비 면제 후 계약기간 이내 해지시 설치비 반환
- CASE별 할인반환금 세부 산식
  - 계약기간 할인에 의한 할인 적용의 경우: (A)
  - (A) (할인전 월 이용료\*경과월수) \* (계약기간 할인율-사용기간 할인율)
  - 시범서비스 특별감면할인/협정(전략)요금의 경우: (A) + (B)
  - (B) 시범서비스 특별할인 금액/협정(전략)요금 할인 금액 \* 적용기간

※ 사용기간 할인율: 사용기간이 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년, 3년미만은 2년 계약기간 할인율을 적용함
- 협정 할인반환금 적용
  - 적용대상: 사업축소, 폐업 등의 사유로 부득이하게 회선을 해지하는 고객
  - 증빙서류: 폐업증명서, 해지회선을 제외한 kt상품 청구서 등 사유 입증 가능한 서류
  - 산식:
    - 사용기간 1년 미만: 협정(전략)요금 \* 60% \* 잔여 개월 수
    - 사용기간 1년 이상 2년 미만: 협정(전략)요금 \* 70% \* 잔여 개월 수
    - 사용기간 2년 이상 3년 미만: 협정(전략)요금 \* 80% \* 잔여 개월 수